

PRIVACYVERKLARING YogaNanda

Inleiding

YogaNanda is zich er van bewust dat je vertrouwen stelt in de diensten die zij aanbiedt, te weten workshops, trainingen, individuele sessies Yin Therapie, Yoga Therapie, Persoonlijk Yoga Advies, Integratieve coaching & counseling en yogalessen direct aangeboden door YogaNanda.

Hieronder vallen uitdrukkelijk niet de yogalessen die vanuit een externe organisatie/yogaschool worden aangeboden. Daar geldt een eigen privacybeleid.

YogaNanda ziet het als haar verantwoordelijkheid om je privacy te beschermen volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit privacybeleid is van toepassing op alle producten en diensten van YogaNanda. YogaNanda is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites en bronnen.

YogaNanda respecteert de privacy van alle cliënten en deelnemers die van haar diensten gebruik maken en doet haar uiterste best om de persoonlijke informatie die je verschaft vertrouwelijk te behandelen.

Via deze verklaring laat YogaNanda weten welke gegevens zij verzamelt als je gebruik maakt van haar diensten, waaronder de website, haar social media, de contactformulieren op de website, waarom zij deze gegevens verzamelt en hoe zij je hiermee van dienst is.

1. YogaNanda verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om jouw inschrijving en/of betaling af te handelen nadat je een product of dienst hebt afgenomen;
- Om contact met je op te kunnen nemen indien dit nodig is om de dienst uit te voeren die je hebt afgenomen;
- Om goederen en diensten te leveren die je hebt afgenomen;
- Om je te informeren over (wijzigingen van) diensten en producten die je eerder hebt afgenomen;
- Om je nieuws, berichten en mails te verzenden met informatie over nieuw aanbod van YogaNanda, wijzigingen in- of instructies voor- diensten waar je je voor hebt opgegeven;



- Om mails of berichten te verzenden met afspraakgegevens zoals data en tijden, en inhoudelijke informatie;
- Om mails of berichten te verzenden met inhoudelijke informatie en opdrachten tijdens een Training;
- Om, in geval van deelname aan / afnemen van een les, workshop, evenement, training of individuele sessie Yin Therapie, Yoga Therapie, Persoonlijk Yoga Advies, Integratieve coaching & counseling en , te bepalen of deelname aan / het afnemen van deze 'dienst' geen onvoorziene en ongewenste problemen zal gaan veroorzaken. Denk hierbij aan blessures en psychische of emotionele klachten;
- Om voorafgaand aan een of meerdere individuele sessies Yin Therapie, Yoga Therapie, Persoonlijk Yoga Advies of Integratieve coaching & counseling de behandeling af te stemmen op de verwachtingen van de client;
- Om voorafgaand aan een of meerdere individuele sessies Yin Therapie, Yoga Therapie, Persoonlijk Yoga Advies of Integratieve coaching & counseling de client te informeren en mogelijk door te verwijzen als YogaNanda niet aan de verwachtingen, de wensen, de therapie of behandeling die nodig is kan of mag voldoen;
- Om voorafgaand aan meerdere individuele sessies Yin Therapie, Yoga Therapie, Persoonlijk Yoga Advies of Integratieve Coaching & Counseling het behandelplan af te stemmen op de psychische en/of emotionele en/of fysieke klachten van de client en eventueel bij te stellen gedurende behandeling;

2. YogaNanda verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die YogaNanda mogelijk verwerkt, afhankelijk van het product of dienst die je afneemt, en het doel waarvoor zij deze gegevens verzamelt.

- Voor- en achternaam: Communicatiedoeleinden
- Geslacht: Communicatiedoeleinden, marketingdoeleinden, klantprofiel, behandelplan
- Geboortedatum: Klantprofiel, marketingdoeleinden, behandelplan
- Adresgegevens: Communicatiedoeleinden
- Telefoonnummer: Communicatiedoeleinden



- E-mailadres: Communicatiedoeleinden
- Locatiegegevens: Communicatiedoeleinden
- Overige persoonsgegevens die je actief of gevraagd verstrekt door je aan te melden voor een les, training, workshop of individuele sessie, in correspondentie en telefonisch, die relevant zijn voor jouw deelname aan /afnemen van de dienst.

Voorbeelden hiervan zijn informatie over blessures, klachten of psychisch/emotioneel welbevinden en vorige behandelingen. Dit maakt het voor YogaNanda mogelijk je zo goed mogelijk te helpen en ondersteunen tijdens deelname aan / behandeling van de diensten van YogaNanda en je zo veilig mogelijk te laten deelnemen.

YogaNanda heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van (website)bezoekers jonger dan 16 jaar. Het is echter niet mogelijk om de leeftijd van bezoekers te controleren. Beschikt YogaNanda ongewild over gegevens van jouw kind, neem dan contact op om deze informatie te laten verwijderen.

3. YogaNanda verwerkt bijzondere persoonsgegevens (uiterst gevoelige persoonlijke informatie) met betrekking tot dossier aanleg en behandeling in geval van individuele sessies Yin Therapie, Yoga Therapie, Persoonlijk Yoga Advies, Integratieve coaching en counseling.

3.1 Hieronder vind je een overzicht van de bijzondere persoonsgegevens die YogaNanda verwerkt, en het doel waarvoor zij deze gegevens verzamelt en een dossier aanlegt.

- Gegevens over de aard van de fysieke, psychische, emotionele klachten: opstellen van behandelplan;
- Gegevens over het eerdere behandeling(en), zowel regulier als complementair waarvan de client YogaNanda op de hoogte stelt: opstellen van behandelplan en vaststellen dat al het mogelijke gedaan is op het gebied van medische zorg, nodig om (acuut) gevaar van de gezondheid van de cliënt te voorkomen;
- Vastleggen van noodzakelijke inhoudelijke en persoonlijke gespreksnotities: voortgang en monitoren van de behandeling;
- Het verzamelen, ordenen, bijwerken van bijzondere gegevens: voortgang en monitoren van de behandeling;
- Het bewaren van bijzondere gegevens volgens de wettelijke termijn;
- Alleen met uitdrukkelijke toestemming van de client zal YogaNanda bijzondere gegevens delen voor collegiale consultatie: professionaliseren van de behandeling;
- Alleen met uitdrukkelijke toestemming van de client zal YogaNanda bijzondere gegevens doorsturen/delen in het geval van een doorverwijzing naar een externe



partij: voortzetten van de behandeling bij andere zorgverlener ten behoeve van de client;

- De client heeft recht op inzage, wijzigen of wissen van bijzondere persoonsgegevens;

3.2 YogaNanda is daarnaast gebonden aan wettelijke, administratieve verplichtingen en heeft bijvoorbeeld bepaalde gegevens nodig voor de boekhouding en belastingaangifte.

3.3 YogaNanda verwerkt gegevens zo doelmatig en zorgvuldig mogelijk en alleen de gegevens die terzake doen.

3.4 De cliënt die deelneemt aan een individuele sessie zal bij aanvang van het behandelingstraject verklaren alle relevante gegevens te hebben verstrekt waardoor een optimale counseling / coaching kan plaatsvinden. Cliënt dient zich te realiseren dat het niet verstrekken van informatie, zoals aanwezig in het medisch dossier van arts / specialist of andere behandelaars, terwijl deze informatie wel bekend is bij de cliënt, kan leiden tot eventueel nadelige gevolgen, waarvoor de cliënt in dit geval zelf verantwoordelijkheid is.

4. E-mail communicatie & nieuws

Als je bij YogaNanda een product of dienst afneemt, ga je akkoord met ontvangst van mails en nieuws. De persoonsgegevens die YogaNanda gebruikt voor informatie verschaffing is het emailadres, eventueel voorzien van een naam. Wanneer je een product of dienst van YogaNanda afneemt, ga je akkoord met de verwerking van je persoonsgegevens conform deze privacyverklaring. Te alle tijden kun je aangeven per mail (yoganandaamsterdam@outlook.com), contactformulier of in reply op een mail van YogaNanda dat je geen informatie meer wilt ontvangen.

5. Betaalgegevens

Betaalgegevens van deelnemers en cliënten bestaan uit de naam van de deelnemer/client, (eventueel) adresgegevens, factuurdatum, data van training, workshop, individuele sessie of overige dienst, ordernummer. YogaNanda verwerkt deze gegevens voor het opstellen van een factuur.

Deze betalingsgegevens zijn noodzakelijk voor de boekhouder en belastingaangifte.

6. Persoonsgegevens delen met derden

YogaNanda verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wel verstrekt YogaNanda gegevens aan externe partijen als dat nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

7. Links



Op de website zijn een aantal links naar andere websites van organisaties te vinden. YogaNanda kan geen verantwoording dragen met betrekking tot het gebruik van jouw gegevens door die organisaties. Hierbij wordt aangeraden het Privacy Statement van de betreffende website te lezen.

8. Groepsapps

YogaNanda kan voor een training, les, workshop of individuele sessie gebruik maken van Zoom of biedt de mogelijkheid om in het geval van een groepsactiviteit met elkaar in contact te blijven via WhatsApp.

Door aankoop van of deelname aan deze dienst of 'extra service' die YogaNanda faciliteert, ga je akkoord met gebruik van de services van deze derden partijen. YogaNanda heeft geen inzage in de gegevens die partijen verzamelen, noch heeft zij invloed hierop. Wil je weten hoe zij omgaan met gegevens, bekijk de privacy policy van [Zoom](#) en [WhatsApp](#).

Je kunt ten alle tijden desgewenst zelf een groepsapp verlaten. Het is aan jou om wel of niet iets te delen in de groep. Je bent zelf verantwoordelijk voor hetgeen je deelt. Hoewel YogaNanda aan iedereen vraagt om de gedeelde info vertrouwelijk te behandelen en niet buiten de groep te delen, kan YogaNanda er niet voor instaan dat deze afspraak wordt nageleefd. Door deel te nemen aan de groepsapp verklaar je je hiervan bewust te zijn en hiermee akkoord mee te gaan.

9. Deelname groepstraining of workshop op locatie

Hoewel YogaNanda aan iedereen vraagt om de gedeelde informatie vertrouwelijk te behandelen en niet buiten de groep te delen, kan YogaNanda er niet voor instaan dat deze afspraak wordt nageleefd. Door deel te nemen aan de groepsactiviteit verklaar je je hiervan bewust te zijn en hiermee akkoord mee te gaan.

10. Beeld- en geluidsopnames en verspreiding daarvan

Van en bij bepaalde workshops, trainingen en lessen maakt YogaNanda of iemand in opdracht van YogaNanda foto/video- en/of geluidsopnames. Aan het begin van de training, workshop of les zal de wijze van verspreiding worden medegedeeld. Door deelname/participatie aan de training, workshop, les of het evenement, ga je akkoord met de opname en verspreiding daarvan. Het is altijd mogelijk om desgewenst buiten beeld plaats te nemen en/of niet actief te participeren in bijvoorbeeld een gesprek. Trainers, docenten, begeleiders van YogaNanda zullen expliciet het doel aangeven van het gebruik van geluids- of beeldopnames.



11. Gespreksopnames

In het kader van studiedoeleinden of professionalisering kan YogaNanda bij individuele sessies Yin Therapie, Yoga Therapie, Persoonlijk Yoga Advies of Integratieve coaching & counseling expliciet toestemming vragen voor het maken van video- of geluidsopnames van gesprekken, consulten en therapie sessies. Bij toestemming van de client, zal gebruik van dit materiaal uiterst vertrouwelijk behandeld worden en dient analyse van dit materiaal puur het doel de hulpverlening te optimaliseren en te verbeteren.

12. Geheimhouding en klachtenregeling Oefencliënten

12.1 De oefenclient neemt vrijwillig en bewust, en vooraf geïnformeerd deel aan het scholingstraject van YogaNanda vertegenwoordigd door Nanda van Praag.

12.2 Ten behoeve van het scholings- en professionaliseringstraject van de counselor/ YogaNanda wordt het begeleidingstraject geanonimiseerd ingebracht in intervisie en supervisie. De supervisor is geregistreerd bij het Ambulatorium van de Nederlandse Academie voor Psychotherapie en handelt in opdracht van YogaNanda. De supervisor heeft het recht om YogaNanda bindend te adviseren inzake stoppen met de counseling/coaching c.q. doorverwijzen van de cliënt indien het probleem c.q. de hulpvraag van de cliënt naar het oordeel van de supervisor niet onder de behandelingscompetentie van de YogaNanda valt. Aangezien YogaNanda aan de supervisor rapporteert, heeft de supervisor uitsluitend indirect zicht op de inhoud en vorm van de uitgevoerde counseling/coaching, evenals op het effect daarvan.

12.3 Cliënt gaat ermee akkoord dat in zijn/haar casus geanonimiseerd kan worden ingebracht en besproken. YogaNanda, alsmede collega's (i.o.) en opleiders, zijn gehouden aan de beroepscode en de beroepseed van geheimhouding.

12.4 Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring aan derden (artsen) overhandigd of medegedeeld.

13. Cookies

Een cookie is een klein informatiebestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. YogaNanda gebruikt geen marketing cookies.

13.1 Functionele of technische cookies





Functionele (technische) cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt op alle apparaten en in alle browsers. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op. Ook de cookie die jouw cookie-toestemming opslaat, valt in deze categorie.

13.2 Analytische cookies

Diensten zoals Google Analytics maken gebruik van analytische cookies. Dit maakt zichtbaar hoe bezoekers de website gebruiken, wat populaire pagina's zijn, en langs welk kanaal mensen op de website terechtkomen.

Google Analytics gebruikt voor de statistieken de IP-adressen van websitebezoekers. In theorie is het mogelijk om op basis van een volledig IP-adres meer informatie over iemand te achterhalen, ook al is dat niet toegestaan.

14. Social media

Je kan eenvoudig berichten van YogaNanda delen. Social share buttons werken met cookies. YogaNanda heeft geen inzage in de gegevens die social media verzamelen. Wil je weten hoe zij omgaan met gegevens, bekijk de privacy policy van [Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#) | [Youtube](#)

15. Bewaartermijn & inzage

Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kun je niet laten verwijderen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar yoganandaamsterdam@outlook.com.

16. Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden van de website(s). Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van de website, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

17. Vragen en feedback

YogaNanda is beroepsmatig in ontwikkeling en zal zich blijven professionaliseren en regelmatig controleren of zij aan deze privacyverklaring voldoet. Als je vragen hebt over deze privacyverklaring, kun je contact met opnemen via onderstaande gegevens.





YogaNanda

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Dat geldt ook bij vragen of klachten rond de verwerking van jouw persoonsgegevens door YogaNanda.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om [een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

YogaNanda
Retiefstraat 93 C
1092 XA Amsterdam
E yoganandaamsterdam@outlook.com
KvK: 66484839



Van Praag
Coaching & Therapie