

Algemene voorwaarden YogaNanda

1. Begrippen

1.1 Algemene Voorwaarden: deze door YogaNanda gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van YogaNanda, zijn hier te downloaden.

1.2 Aanbetaling: 50% van de Yoga Verdiepingstraining prijs of Yoga- en Mindfulnessstraining prijs, of Vervolg Training prijs welke als aanbetaling voor deelname aan de Yoga Verdiepingstraining / Yoga- & Mindfulnessstraining / Vervolg Training geldt en waarmee de inschrijving definitief is, wat inhoudt dat een plek gegarandeerd is bij voldoende aanmeldingen.

1.3 Deelnemer: degene die een door of bij YogaNanda georganiseerde Workshop, Training of Yoga Verdiepingstraining, volgt c.q. wenst te volgen. Jongeren tussen de 12 en 18 jaar oud, kunnen in beginsel uitsluitend deelnemen onder begeleiding en verantwoordelijkheid van een Deelnemer van 18 jaar of ouder. Inschrijving en betaling dient in voornoemde situatie te gebeuren door, althans met toestemming van de ouder / wettelijk vertegenwoordiger.

1.4 Cliënt: degene die deelneemt c.q. wenst deel te nemen aan één of meer sessies Yin Therapie, Yoga Therapie of Persoonlijk Yoga Advies of Integratieve coaching & counseling.

1.5 YogaNanda is gevestigd te Amsterdam aan Retiefstraat 93-C, 1092XA en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 66484839. YogaNanda maakt gebruik van locaties bij Bluebirds Oost aan Louise Wentstraat 186, Bluebirds West aan de Jan Everstsenstraat 4-8, Bluebirds Centrum aan de Prinsengracht 493, Ondernemerscentrum Kastanjeplein aan de Tweede Oosterparkstraat 227, Studio B aan de Grote Wittenburgerstraat 9-B, allen gevestigd te Amsterdam.

1.6 Korting: een reductie van tarief bij Yin Therapie of Persoonlijk Yoga Advies of Integratieve coaching & counseling, of bij Yoga Verdiepingstraining of Yoga- en Mindfulnessstraining of Vervolg Training.

1.7 Early Bird: een reductie van tarief bij Yoga Verdiepingstraining of Yoga- en Mindfulnessstraining.

1.8 Website: de website van YogaNanda: www.yoganandavanpraag.com.

1.9 Workshop of Vervolg Training: een bij of door YogaNanda te geven of gegeven losse workshop of Vervolg Training op de 50 uur yoga verdiepingstraining.

1.10 Yoga Verdiepingstraining: een bij of door YogaNanda te geven of gegeven training

1.11 Yoga- en Mindfulnessstraining: een bij of door YogaNanda te geven of gegeven training.

1.12 Partners: derde partijen (natuurlijke persoon of rechtspersoon) die een opdracht verstrekken aan YogaNanda.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij YogaNanda zich verbindt / zal verbinden om werkzaamheden te verrichten, waaronder de Workshops, Trainingen, Yin Therapie, Yoga Therapie, Persoonlijk Yoga Advies en Integratieve coaching & counseling. Door deelname aan Workshops, Trainingen, Yin Therapie, Yoga Therapie, Persoonlijk Yoga Advies en Integratieve coaching & counseling verklaart de Deelnemer of Cliënt zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2 YogaNanda kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten.

2.4 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Partners wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Op deze Algemene Voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de dienstverlening van YogaNanda zijn betrokken.

3. Betaling, Prijswijziging

3.1 Een Workshop of Vervolg Training moet voorafgaand aan de Workshop betaald worden en tevens binnen twee weken na ontvangst van de factuur. Betaling kan pas geschieden na ontvangst van de factuur.

3.2 Een Yogaverdiepingstraining of Yoga- en Mindfulnessstraining moet voorafgaand aan de Yogaverdiepingstraining of Yoga- en Mindfulnessstraining betaald worden. Minimaal 50% dient binnen twee weken na ontvangst van de factuur betaald te worden. Betaling kan pas geschieden na ontvangst van de factuur. Het gehele bedrag dient voor aanvang van de training betaald te worden.

3.3 Yin Therapie, Yoga Therapie, Persoonlijk Yoga Advies, Integratieve coaching & counseling moet binnen twee weken na ontvangst van de factuur betaald worden. Deze factuur wordt binnen een maand na afloop van de laatste sessie van de vooraf afgesproken sessies Yin Therapie, Yoga Therapie, Persoonlijk Yoga Advies, Integratieve coaching & counseling verzonden.

3.4 De geldende prijzen voor de Workshops, Yogaverdiepingstraining, Yin Therapie, Yoga Therapie en Persoonlijk Yoga Advies staan altijd op de Website zodra deze worden aangeboden. YogaNanda behoudt zich het recht voor de prijzen van de lessen, workshops, trainingen en andere producten en diensten te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd op de Website.

3.5 Indien een Training of workshop bij YogaNanda wordt aangevraagd door opdrachtgever, kunnen prijzen van trainingen en workshops worden vastgesteld in overleg met opdrachtgever.

3.6. Als de Deelnemer of Cliënt niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is hij/zij van rechtswege in verzuim en is YogaNanda gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

3.7 Als de Deelnemer of Cliënt niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is hij/zij gehouden tot vergoeding van alle daadwerkelijk door YogaNanda gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

4. Deelname en Betaling Workshop of Yogaverdiepingstraining /Yoga- en Mindfulnessstraining /Vervolg Training

4.1 Een Deelnemer kan aan een Workshop of Yogaverdiepingstraining /Yoga- en Mindfulnessstraining/Vervolg Training deelnemen nadat YogaNanda het volledige bedrag voor deelname aan de Workshop of Training heeft ontvangen.

4.2 Voor de Yogaverdiepingstraining geldt een zogeheten “Early bird korting” . Dit gereduceerde tarief is geldig tot de op de Website genoemde datum. Na deze datum geldt het, eveneens op de Website genoemde, normale tarief.

5. Workshop Annulering

5.1 YogaNanda behoudt zich het recht voor om een geplande Workshop te annuleren, als gevolg van overmacht en/of te weinig deelnemers. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan Deelnemer.

5.2 Tot zeven dagen voor de geplande Workshop datum kan de Deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan yoganandaamsterdam@outlook.com. Deze regeling geldt niet voor de Yogaverdiepingstraining, zie punt 6.1 t/m 6.5.

5.3 Indien de Deelnemer zijn inschrijving binnen zeven dagen voor een geplande Workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

6. Yogaverdiepingstraining en Yoga- en Mindfulnessstraining en Vervolg Training Annulering

6.1 YogaNanda behoudt zich het recht voor om een geplande Yogaverdiepingstraining of Yoga- en Mindfulnessstraining of Vervolg Training te annuleren, als gevolg van overmacht en/of te weinig deelnemers. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan Deelnemer.

6.2 Tot 30 dagen voor de geplande Yogaverdiepingstraining of Yoga- en Mindfulnessstraining en tot 15 dagen voor de geplande Vervolg Training kan de Deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Annulering van deelname aan de geplande Yogaverdiepingstraining of Yoga- en Mindfulnessstraining of Vervolg Training kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan yoganandaamsterdam@outlook.com.

6.3 Binnen 30 dagen en tot 7 dagen voor de geplande Yogaverdiepingstraining / Yoga- en Mindfulnessstraining datum kan de Deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de totale kosten van de Yogaverdiepingstraining/ Yoga- en Mindfulnessstraining in rekening wordt gebracht aan deelnemer. Binnen 15 dagen en tot 7 dagen voor de geplande Vervolg Training datum kan de Deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de totale kosten van de Vervolg Training in rekening wordt gebracht aan de deelnemer.

6.4 Indien de Deelnemer zijn inschrijving annuleert binnen 7 dagen voor aanvang van de Yogaverdiepingstraining /Yoga- en Mindfulnessstraining/ Vervolg Training wordt de reeds betaalde prijs van de Yoga Verdiepingstraining/ Yoga- en Mindfulnessstraining/ Vervolg Training niet terugbetaald.

6.5 Indien de Deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de Yogaverdiepingstraining/ Yoga- en Mindfulnessstraining/Vervolg Training , wordt de reeds betaalde Yogaverdiepingstraining/ Yoga- en Mindfulnessstraining/ Vervolg Training Prijs niet terugbetaald.

6.6 YogaNanda behoudt zich het recht voor de Yogaverdiepingstraining/ Yoga- en Mindfulnessstraining /Vervolg Training te annuleren wegens onvoldoende deelnemers of overmacht. In dat geval wordt de door de Deelnemers reeds (gedeeltelijk) betaalde Yogaverdiepingstraining Yoga- en Mindfulnessstraining /Vervolg Training Prijs terugbetaald.

7. Aansprakelijkheid

7.1 YogaNanda aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met een bezoek aan de locatie van de Yogaverdiepingstraining, deelname aan Workshops, Trainingen en/of Yin Therapie, Yoga Therapie, Persoonlijk Yoga Advies, Integratieve coaching & counseling bij YogaNanda.

7.2 YogaNanda werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor Workshops en trainingen van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een

Workshop of training. Door deelname aan een Workshop, Training, Yin Therapie, Yoga Therapie, Persoonlijk Yoga Advies of Integratieve coaching & counseling bij, of verzorgd door YogaNanda, aanvaardt de Deelnemer en Cliënt dit risico op een blessure en/of letsel.

YogaNanda adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met workshops of trainingen of therapie begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal lichamelijk gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de training of workshop of therapie.
- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

7.3 Partners verplichten zich de risico's genoemd in lid 1 t/m 2 van dit artikel voor de werkzaamheden uit te voeren door YogaNanda afdoende te verzekeren en YogaNanda te vrijwaren voor aansprakelijkstelling door deelnemers van de activiteit, zie artikel 7.1.

8. Persoonsgegevens

8.1 YogaNanda verzamelt persoonsgegevens van haar Deelnemers en Cliënten voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. YogaNanda gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en verwerkt deze binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.2 YogaNanda gebruikt de in artikel 8.1 genoemde persoonsgegevens ook om de Deelnemers en Cliënten op de hoogte te brengen van activiteiten van YogaNanda. Indien men geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van YogaNanda, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: yoganandaamsterdam@outlook.com. De Deelnemer en Cliënt is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van YogaNanda gebruik kan worden gemaakt.

8.3 YogaNanda geeft de persoonsgegevens van Deelnemers en Cliënten nooit zonder voorafgaande toestemming door aan derden.

8.4 In de privacyverklaring is op een rijtje gezet welke gegevens door YogaNanda worden verwerkt, voor welke doeleinden YogaNanda dat doet en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens.

9. Toepasselijk recht en geschillen beslechting

9.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een Workshop, Yogaverdiepingstraining, Yoga- en Mindfulnessstraining, Vervolg Training, Yin Therapie, Yoga Therapie, Persoonlijk Yoga Advies of Integratieve coaching & counseling, dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij YogaNanda zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in Amsterdam. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Amsterdam.

10. Extra bepalingen cliënt Individuele Sessies (hieronder vallen Yin Therapie, Yoga Therapie, Persoonlijk Yoga Advies, Individuele Yogales, Integratieve coaching & counseling) en YogaNanda vertegenwoordigd door Nanda van Praag.

10.1 De sessies hebben een duur van 60 minuten, tenzij anders afgesproken en vinden plaats per week of eens in de twee weken, of gelden als los afgesproken onderhoudssessies.

10.2 De cliënt betaalt een bedrag per (aantal) sessies. Het bedrag wordt vooraf met de cliënt overeengekomen en direct of binnen 14 dagen na dagtekening factuur betaald.

10.3 Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 4 uur van te voren te worden afgemeld. YogaNanda kan de kosten voor deze gemiste sessie in rekening brengen wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld.

10.4 YogaNanda houdt zich aan de bepalingen van de WGBO en de ethische en overige beroepscode die op haar professie van toepassing is, daarnaast is YogaNanda aangesloten bij Collectief Alternatieve Therapeuten en GAT Geschillen, VYN en YA.

10.5 YogaNanda is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

11. Beëindigen Samenwerkingsovereenkomst cliënten

11.1 De overeenkomst kan op de volgende manieren worden beëindigd:

- a. Cliënt geeft aan dat het aantal overeengekomen sessies is afgerond en hij/zij de counseling / coaching wil beëindigen;
- b. Cliënt geeft aan dat hij de counseling / coaching wil beëindigen;
- c. Cliënt stuurt de YogaNanda een brief of e-mail waarin hij/zij aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen en met ingang van wanneer;

d. YogaNanda stuurt de cliënt een brief met daarin opgenomen dat de overeenkomst is beëindigd. Dit doet YogaNanda alleen wanneer:

1. Cliënt herhaaldelijk niet reageert op schriftelijke of telefonische contactpogingen van de counselor/coach;
2. Cliënt heeft aangegeven dat hij zich niet wenst te houden aan het gezamenlijk opgestelde behandelplan;
3. Cliënt zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de cliënt en YogaNanda;
4. YogaNanda van mening is dat in verband met de problematiek van de cliënt en de eigen competentie zij niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.

12. Extra bepalingen Oefencliënten

12.1 De oefencliënt neemt vrijwillig en bewust, en vooraf geïnformeerd deel aan het scholingstraject van de counselor/YogaNanda.

12.2 De oefencliënt is zich er van bewust dat hij een bijdrage levert aan het leerproces van de counselor/coach i.o. Deelname aan het consult, de sessie is op eigen risico. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn/haar eigen psychische dan wel lichamelijk grenzen. Bij het ontstaan van problemen van fysieke en/of psychische aard verwijst YogaNanda door naar uw huisarts/behandelend arts of ter zake deskundige en gespecialiseerde therapeut.

12.3 Wanneer de oefencliënt feedback heeft over de YogaNanda en/of de vorm van de behandeling, benadering of aanpak, zal de cliënt dit als eerste aan YogaNanda zelf willen mededelen. Wanneer dit niet leidt tot een genoegzame oplossing kan de cliënt zich met de vraag, feedback of de klacht uitsluitend en schriftelijk wenden tot de coördinator van het Ambulatorium van de Nederlandse Academie voor Psychotherapie. Deze informatie zal door alle betrokkenen partijen vertrouwelijk worden behandeld